# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021

## SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

| |
|---|
| **1. Nome/ Razão Social:** Centro Regional de Registros e Atenção aos Maus Tratos na Infância de Piracicaba – CRAMI PIRACICABA |
| **2. CNPJ:** 55.338.842/0001-40 |
| **3. Endereço**: Rua Roberto Mange, nº, 275, CEP 13.420.566, Piracicaba/ S.P. |
| **4. Telefone**: (19) 3302-6797 Fax: E-mail: contato@cramipiracicaba.org.br |
| **5. Horário de funcionamento:** das 8 às 17 horas, de Segunda a Sexta Feira, sendo que o Serviço de Abordagem Social - SEAS funciona das 8 às 22horas de Segunda a Sexta Feira e das 9 às 18 aos Sábados e Domingos. |
| **6. CRAS e CREAS de referência:** Todos |
| **7. Nome do responsável pelo preenchimento do Relatório de Atividades:** Maria Hilma de Oliveira Ganzella |

| **8. Nível de proteção:** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| X | Proteção Social Básica | | Proteção Social Especial de Média Complexidade | | Proteção Social Especial de Alta Complexidade |
| **9. Modalidade de Atendimento dos Serviços Prestados:**<br><br>Serviço de Assistência Social Sem Alojamento. | | | | | |

| **10. O Serviço atendeu o número de usuários previstos?** | | **Sim** | X | **Não** |
|---|---|---|---|---|
| Meta: 30 Crianças e seus Responsáveis | Nº de Usuários / Famílias Atendidos (as): 12 Crianças e Adolescentes e seus Responsáveis, totalizando 24 pessoas atendidas. | | | |
| **Justifique sempre que a meta atendida for diferente do número da meta pactuada.**<br>Em decorrência da Pandemia do novo Coronavírus, por tratar-se de ações grupais, a meta não foi atingida. | | | | |

| **11. Número de usuários atendidos de forma** | 12 | **Gratuita:** | | **Não Gratuita:** |
|---|---|---|---|---|
| **Justifique a forma de atendimento de usuário não gratuita:** | | | | |

**12. Qual o percentual do orçamento relativo aos recursos financeiros do Serviço, que o investimento das três esferas de governo representou?**

| Origem do Recurso | Fonte | Valor | % |
|---|---|---|---|
| **FEDERAL** | Assistência | | 0% |
| | Outros (Citar) | | 0% |
| **ESTADUAL** | Assistência | | 0% |
| | Outros (Citar) | | 0% |
| **MUNICIPAL** | Assistência | | 0% |
| | FUMDECA | | 0% |
| | Outros – Rendimentos Bancários | R$ 82,89 | 0,052% |
| **Empresas Privadas** | | | |
| **Próprios** | Doações Espontâneas de Pessoas Físicas e Jurídicas, Eventos e Nota Fiscal Paulista. | R$ 160.000,00 | 99,948% |
| **TOTAL** | | **R$ 160.082,89** | **100%** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **13. O Serviço/Projeto faz parte de alguma rede socioassistencial e intersetorial?** | X | Sim | | Não |

**Se Sim, relate qual (ais) tem sido a(s) rede(s), como ela(s) funciona(m) e que contribuições tem trazido para o Serviço.**
**Se Não, justifique.**
Sim, CRAS E ONGs do Bairro. Funciona por meio de contatos telefônicos e reuniões.

**14. Considerando os objetivos do Serviço, quais os principais avanços alcançados no período de execução:**

**Objetivo geral:** Fortalecimento dos vínculos afetivos e a melhoria da qualidade dos cuidados oferecidos à criança pequena no contexto familiar.

| Objetivos específicos | Resultados esperados Quantitativos e qualitativos | Resultados Obtidos | Justifique sempre que os resultados obtidos forem diferentes dos resultados esperados |
|---|---|---|---|
| Complementar as ações de proteção e desenvolvimento das crianças e o fortalecimento dos vínculos familiares e sociais; | Atender 100% da meta estabelecida/ Fortalecimento de Vínculos familiares e sociais de 70% dos casos | No mês de março as ações grupais foram suspensas devido à Pandemia do Covid19, o que inviabilizou o alcance dos objetivos propostos, mas | Com a Pandemia do covid19, as ações grupais foram suspensas. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | atendidos. | no mês de janeiro e fevereiro foram realizadas. | |
| Assegurar espaços de convívio familiar e comunitário e o desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade | 100% dos que participaram de todos os grupos com desenvolvimento de relações de afetividade e sociabilidade/<br><br>Prevenção de situações de exclusão social e de risco em 60% dos casos. | Resultado ficou prejudicado devido à Pandemia do Covid19, contudo, foram efetuadas orientações aos responsáveis via chamada de vídeo. | Com a Pandemia do Covid19, as ações grupais foram suspensas |
| Fortalecer a interação entre crianças do mesmo ciclo etário | 100% de interação entre as crianças do mesmo ciclo etário. | Resultado ficou prejudicado devido ao Covid19 | Com a Pandemia do covid19, as ações grupais foram suspensas. |
| Valorizar a cultura de famílias e comunidades locais, pelo resgate de seus brinquedos e brincadeiras e a promoção de vivências lúdica. | 100% dos participantes dos grupos vivenciando as brincadeiras e vivências lúdicas/<br><br>Fortalecimento vínculos e prevenção de ocorrências de exclusão social e de risco em 70% dos casos. | Resultado ficou prejudicado devido à Pandemia do Covid19 | Com a Pandemia do covid19, as ações grupais foram suspensas. |
| Desenvolver estratégias para estimular e potencializar recursos de crianças com deficiência e o papel das famílias e comunidade no processo de proteção social; | Possibilitar sua participação plena e efetiva em igualdade de condições com os outros participantes do grupo em 60% dos casos. | O resultado ficou prejudicado devido à Pandemia do Covid19 | Com a Pandemia do covid19, as ações grupais foram suspensas. |
| Criar espaços de reflexão sobre o papel das famílias na proteção das crianças e no processo de desenvolvimento infantil. | Contemplar 100% dos participantes do grupo/Fortalecimento da capacidade protetiva das famílias. | O resultado ficou prejudicado devido à Pandemia do Covid19 | Com a Pandemia do covid19, as ações grupais foram suspensas |

**15. As atividades propostas pelo Serviço/Projeto foram realizadas de acordo com o apresentado no Plano de Ação?**

| **Atividades** | **Totalmente realizada** | **Parcialmente realizada** | **Não realizada** |
|---|---|---|---|
| Acolhida de apresentação | | X | |
| Contação de histórias | | X | |
| Brincadeiras orientadas | | | X |

| | | |
|---|---|---|
| Teatro e Fantoches | | X |
| Visitas a equipamentos de cultura, lazer e cívicos. | | X |

**16. Recursos Humanos – SUAS**

| Nível de Formação | Quantidade | Área de Atuação | Carga Horária Semanal | Contratado |
|---|---|---|---|---|
| Assistente Administrativo | 01 | Assistente Administrativo | 40h/Semanais | CLT |
| Ensino Superior | 01 | Assistente Social | 12h/Semanais | CLT |
| Cobrador Externo | 01 | Cobrador Externo | 30h/Semanais | CLT |
| Estudante | 01 | Educador Social | 40h/Semanais | CLT |
| Operador de TLMK | 01 | Operador de Telemarketing | 30h/Semanais | CLT |
| Ensino Fundamental | 01 | Serviços Gerais | 40h/Semanais | CLT |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **17. O orçamento financeiro do Serviço foi cumprido da maneira prevista?** | X | **Sim** | | **Não** |

**Se assinalar não, aponte os motivos:** Devido à pandemia do Covid19 e por se tratar de ações grupais não foi possível cumprir com o planejamento anual.

**Comentários**: Durante a pandemia de COVID 19 foi considerado diversas possibilidades de suporte e atividades as famílias e as crianças do SCFV, por meio remoto, atividades com intuito de apoiar as famílias e as crianças em situação de isolamento, levando-se em conta o momento único, os impactos do isolamento e a necessidade de organização de uma nova rotina de vida. Porém, a maior dificuldade apontada foi falta de acesso às ferramentas tecnológicas, devido à situação financeira, sendo possível fazer orientações a alguns responsáveis que dispunham de acesso às ferramentas citadas.

**18. Quais as potencialidades e dificuldades relacionadas à execução do Serviço?**

Até fevereiro foi realizado grupos de acolhida com 10 crianças e seus responsáveis, contudo o SCFV de 0 a 6 anos possui características específicas ao seu funcionamento e estabelecimento dos vínculos, e por conta da pandemia iniciada em março de 2020 e estendida em 2021, em observância aos decretos instituídos, , as ações grupais foram suspensas. Sendo realizada nova programação para desenvolvimento de atividades remota, o que também foi dificultoso pelo fato de muitos não possuírem acesso a ferramentas tecnológicas.

Através de contato por rede social e ligações telefônicas, foram convidados os pais ou responsáveis a participarem das atividades, porém houve inúmeras dificuldades apresentada pelas famílias, sendo a principal, a falta de recurso financeiro para manter a conexão com a internet, instabilidade da rede de internet, sem acesso a wi-fi e consumo do pacote de dados de telefone para acesso aos conteúdos, ansiedade em relação à pandemia que inviabilizou as ações proposta em sistema remoto.

**Dificuldades:**

Ansiedade causada pela pandemia global;

Falta de recurso financeiro apresentado pelas famílias;

Falta de acesso a recursos tecnológicos, como celulares, tablets ou computadores;

Dificuldade de aderência às propostas de atividades remotas.

## SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

**8. Nível de proteção:**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Proteção Social Básica | X | Proteção Social Especial de Média Complexidade | | Proteção Social Especial de Alta Complexidade |

**9. Modalidade de Atendimento dos Serviços Prestados:** Serviço de Assistência Social Sem Alojamento.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **10. O Serviço atendeu o número de usuários previstos?** (Assinale apenas uma alternativa) | X | **Sim** | | **Não** |
| **Meta: 160** | Nº de Usuários / Famílias Atendidos (as): Crianças e adolescentes: 71/ano<br>Adultos: 966/ano **TOTAL GERAL:** 1037 | | | |
| **Justifique sempre que a meta atendida for diferente do número da meta pactuada.**<br>Número de pessoas em situação de rua maior do que o número conveniado. | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **11. Número de usuários atendidos de forma** | 1.037 | **Gratuita:** | | **Não Gratuita:** |
| **Justifique a forma de atendimento de usuário não gratuita:** | | | | |

**12. Qual o percentual do orçamento relativo aos recursos financeiros do Serviço, que o investimento das três esferas de governo representou?**

| Origem do Recurso | Fonte | Valor | % |
|---|---|---|---|
| **FEDERAL** | Assistência | R$ 319.242,57 | 33,79 |
| | Outros (Citar) | | |
| **ESTADUAL** | Assistência | R$ 14.469,42 | 1,53 |
| | Outros (Citar) | | |
| **MUNICIPAL** | Assistência | R$ 607.328,30 | 64,28 |
| | FUMDECA | | |
| | Outros (Citar) Rendimentos Bancários | R$ 3.714,14 | 0,39 |
| **Empresas Privadas** | | | |
| **Próprios** | | | |
| | **TOTAL** | **R$ 944.754,43** | **100%** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **13. O Serviço/Projeto faz parte de alguma rede socioassistencial e intersetorial?** | X | Sim | | Não |

**Se Sim, relate qual (ais) tem sido a(s) rede(s), como ela(s) funciona(m) e que contribuições tem trazido para o Serviço.**
**Se Não, justifique.** Sim.
CRAS, CREAS, Centro POP, Casa de Passagem (VIDA NOVA), Albergue, NAS, Consultório na Rua, Conselho Tutelar, CEREST, COMPETI, Guarda Civil e Pelotão Ambiental. A Efetivação dessa rede se dá através de reuniões pontuais para ciência e discussão de casos e tomada conduta frente aos mesmos, além de relatórios via processo interno e contatos telefônicos.

**14. Considerando os objetivos do Serviço, quais os principais avanços alcançados no período de execução:**

**Objetivo geral:**
Ofertar de forma continuada e programada com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique nos territórios, a incidência de situações de risco pessoal e social, por violação de direitos, como: trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, uso abusivo de álcool e outras drogas, buscando resolução das necessidades imediatas e promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas na perspectiva da garantia de direitos.

| Objetivos específicos | Resultados esperados Quantitativos e qualitativos | Resultados Obtidos | Justifique sempre que os resultados obtidos forem diferentes dos resultados esperados |
|---|---|---|---|
| 1- Identificar famílias e indivíduos com direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências, aspirações, desejos e relações estabelecidas com as instituições | Vinculação do indivíduo e/ou família em situação de rua com o serviço;<br>Facilitar o acesso a serviços socioassistenciais e as demais políticas públicas e setoriais conforme necessidades;<br><br>40% de pessoas em situação de rua inseridas nos serviços ou encaminhadas para as demais políticas públicas setoriais conforme necessidades;<br>Prontuários 100% das pessoas em situação de rua abordadas pelo serviço. | Através do mapeamento dos territórios, bem como da busca ativa, conseguiu-se identificar indivíduos e famílias em situação de rua;<br>Estabeleceram-se vínculos entre usuários e Serviço proporcionando o acesso de mais de 40% às demais políticas públicas.<br>Ainda atingiu - se o objetivo de abertura de prontuários de 100% dos usuários abordados.<br><br>A sistemática de ação bem como o tempo de abordagem do Serviço durante os sete dias da semana das 8 h às 22 h de segunda a sexta e das 9 h às 18 h de sábado e domingo, proporcionam condições excepcionais para uma boa oferta do Serviço a demanda das ruas.<br>Internamente, o Serviço dispõe de horas aos educadores sociais para a organização dos relatórios, prontuários bem como a alimentação de dados do Programa Gênesis. | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **2-** Construir o processo de saída das ruas e possibilitar condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais | Redução das situações de risco enfrentadas pelos usuários nas relações com a sociedade civil e demais órgãos públicos; Mapeamento dos locais com incidência de pessoas em situação de rua no município | O processo de saída das ruas foi pouco atingido; já o acesso à rede de serviços e benefícios assistenciais, foram atingidos com as orientações e encaminhamentos feitos pelos educadores;<br>O mapeamento dos locais de incidência de pessoas em situação de rua foi plenamente realizado em todo território do município.<br><br>Em articulação com Albergue e Centro POP, nesse ano de referência, o SEAS realizou o embarque de mais de 76 usuários (migrantes e/ou trecheiros) para sua cidade de origem, ou algum município em que havia algum serviço de referência. | O processo de saída das ruas é algo de difícil concretização, uma vez que a grande maioria das pessoas em trajetória de rua são dependentes de álcool e outras drogas em potencial. Ainda as condições e o tempo de trajetória de rua sedimentam no indivíduo apenas essa experiência de vida, não permitindo que ele vivencie outra forma;<br><br>Contudo, 97 pessoas retornaram a sua cidade de origem. |
| **3-** Promover ações para a reinserção familiar e comunitária | Redução das situações de risco enfrentadas pelos usuários nas relações com a sociedade civil e demais órgãos públicos; | O processo de saída das ruas foi pouco atingido; já o acesso à rede de serviços e benefícios assistenciais foram atingidos com as orientações e encaminhamentos efetuados pelos educadores;<br><br>O mapeamento dos locais de incidência de pessoas em situação de rua foi plenamente realizado em todo território do município;<br><br>Em parceria com a SMADS e a empresa INDSAT realizou a aplicação do Censo da pessoa em situação de rua 2021, contanto com o acesso a 234 usuários no período de aplicação;<br><br>No inverno, em parceria com guarda civil, o SEAS realizou ações intensivas pelas ruas buscando proteger os usuários do frio intenso, abordando e acolhendo pessoas em situação de rua no Albergue e Casa de Passagem. | Os vínculos familiares totalmente rompidos, a dependência ao álcool e outras drogas, o comportamento agressivo advindo desses fatores, entre outros, dificultam o trabalho para a reinserção desses usuários à família e à comunidade.<br>Dentre outros fatores estão a insuficiência de políticas públicas, como exemplo, criação de empregos e habitação. |
| | Ampliação da divulgação dos serviços | Foram realizadas diversas ações sistemáticas | A conscientização da população em |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 4- Promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho realizado, direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias. | ofertados para as pessoas em situação de rua;<br>Redução das práticas assistencialistas da sociedade em relação à população em situação de rua;<br>Redução da estigmatizatização sofrida pelas pessoas em situação de rua | informativas com distribuição de material educativo do Serviço junto à sociedade em geral;<br>Ainda, em menor escala, essas mesmas ações foram realizadas no entorno das praças, ruas, avenidas, onde há concentração de pessoas em situação de rua no município;<br>Quando de denúncias, a equipe prontamente as atende e faz a devolutiva ao denunciante explicando o caráter da ação;<br>A redução das práticas assistencialistas da sociedade ainda está longe de se dar, considerando o espírito religioso e fraterno, além da desinformação dos Serviços oferecidos pelo município, a essa população, e isso se reflete também na estigmatização dessa população. | geral, em que pese essas ações educativas, ainda deixa a desejar. Por mais que se tenha feito ações educativas com a distribuição de materiais gráficos, outdoors e orientações, a sociedade ainda alimenta o ato de dar dinheiro, comida, roupas, cobertores, colchões a essa população. Atribui-se isso a vários fatores, dentre os quais, o fator religioso é o preponderante. Houve encontros com os movimentos religiosos para discussão das ações das igrejas, mas ainda há muito a ser feito. |
| 5- Criação e fortalecimento do vínculo das pessoas em situação de rua com o serviço e demais unidades da rede | Ampliação da divulgação dos serviços ofertados para as pessoas em situação de rua;<br>Redução das práticas assistencialistas da sociedade em relação à população em situação de rua;<br>Redução da estigmatiza-o o sofrida pelas pessoas em situação de rua. | As ações de articulação para encaminhamentos às demais políticas públicas para a promoção da reinserção familiar e comunitária se deram pelas inúmeras abordagens a esses usuários, entretanto, a efetividade da reinserção comunitária e familiar desses indivíduos, é baixa;<br><br>Houve melhoria na oferta do serviço, pois os vínculos dos educadores sociais com a população atendida foram fortalecidos | Os vínculos familiares totalmente rompidos, a dependência ao álcool e outras drogas, o comportamento agressivo advindo desses fatores, entre outros, dificultam o trabalho para a reinserção desses usuários à família e à comunidade.<br>Dentre outros fatores estão a falta de políticas públicas, como exemplo, criação de empregos e habitação. |
| 6- ) Redução das situações de risco enfrentadas pelos usuários nas relações com a sociedade civil e demais órgãos públicos; | Redução da estigmatização sofrida pelas pessoas em situação de rua | Melhoria na oferta dos serviços;<br>Promover o encaminhamento e a inserção dessa população no serviço de garantias de direitos e as demais políticas públicas setoriais conforme necessidades. | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 7-Dividido o território em regiões onde há incidência de indivíduos em situação de rua e/ou crianças, adolescentes em risco de vulnerabilidade por trabalho infantil ou exploração sexual. | Identificar 80% das pessoas em situação de rua nas diversas regiões do Município;<br><br>Melhoria na oferta dos serviços; | Efetivou-se encaminhamentos de usuários com adesão ao Centro Pop e outros Serviços da rede socioassistencial. Ano completamente atípico por conta da pandemia da COVID-19, ocorreram algumas mudanças nos serviços como a necessidade da realização de exames médicos para acessar a Casa de Passagem (vida nova), que também deixou suas instalações no bairro Santa Rosa e retornou para o Jardim Califórnia, facilitando o acesso dos usuários. | |

**15. As atividades propostas pelo Serviço/Projeto foram realizadas de acordo com o apresentado no Plano de Ação?**

| Atividades | Totalmente realizada | Parcialmente realizada | Não realizada |
|---|---|---|---|
| Busca Ativa; | X | | |
| Atendimento de denúncias; | X | | |
| Monitoramento; | X | | |
| Escuta qualificada; | X | | |
| Contato com os serviços socioassistenciais, políticas públicas setoriais, sociedade civil organizada e demais órgãos de garantia de direitos; | X | | |
| Articulação da rede socioassistencial, políticas públicas setoriais, sistema de garantia de direitos, reuniões de rede, estabelecimento de contatos para verificar procedimentos | X | | |

**16. Recursos Humanos – SUAS**

| Nível de Formação | Quantidade | Área de Atuação | Carga Horária Semanal | Contratado |
|---|---|---|---|---|
| Ensino Fundamental | 01 | Serviços Gerais | 40h/Semanais | CLT |
| Ensino Médio | 08 | Educador Social | 40h/Semanais | CLT |
| Ensino Médio | 01 | Assistente Administrativo | 40h/Semanais | CLT |
| Ensino Superior | 01 | Coordenador | 40h/Semanais | CLT |

| **17. O orçamento financeiro do Serviço foi cumprido da maneira prevista?** | X | **Sim** | | **Não** |
|---|---|---|---|---|

**Se assinalar não, aponte os motivos:**

**Comentários:**
A escuta desprovida de preconceitos, a ética, respeito à dignidade, diversidade e não descriminalização são os pilares que norteiam trabalho com pessoas em situação de rua.

**18. Quais as potencialidades e dificuldades relacionadas à execução do Serviço?**

**Potencialidades:**
Primeiramente a própria operacionalidade do trabalho do SEAS que se dá durante os sete dias,da semana nos horários entre 8 h e 22 h de segunda a sexta e 9 h e 18 h aos finais de semana. Ainda a quantidade de equipes, que são duas com quatro educadores cada uma. Também a abrangência territorial do município que dividido em regiões fica com uma grande cobertura de abordagens, principalmente nos locais de grande concentração de usuários, tais como praças, viadutos, terminais urbanos e intermunicipal de ônibus, regiões de grande fluxo de pessoas decorrente de zona comercial etc. Além da rotina diária com a busca ativa, atende-se também às denúncias e isso é feito de forma prioritária para que se procure, num curto espaço de tempo, dar resolutividade ao caso. A permanência de tempo de abordagem proporciona que os educadores sociais estabeleçam um bom vínculo com o usuário, fator esse imprescindível para o alcance de bons resultados quanto às orientações e encaminhamentos aos Serviços socioassistenciais de população de rua ou até mesmo à rede intersetorial.

Efetivou-se encaminhamentos de usuários com adesão ao Centro Pop e outros Serviços da rede socioassistencial.

Ano completamente atípico por conta da pandemia da COVID-19, ocorreram algumas mudanças nos serviços como a necessidade da realização de exames médicos para acessar a Casa de Passagem (vida nova), que também deixou suas instalações no bairro Santa Rosa e Retornou para o Jd Califórnia, facilitando o acesso dos usuários.
O Centro POP também passou por necessária reestruturação o que refletiu positivamente no trabalho do SEAS com os usuários.

Houve também grande articulação entre Centro POP, CNR, SEAS e CAPS AD que juntos realizaram ações em locais de grande concentração de usuários garantindo o acesso a esses serviços diretamente nos locais em que ocupam.

O SEAS também, em parceria com a SMADS e a empresa INDSAT realizou a aplicação do Censo da pessoa em situação de rua 2021, contanto com o acesso a 234 usuários no período de aplicação.
No inverno, em parceria com guarda civil, o SEAS realizou ações intensivas pelas ruas buscando proteger os usuários do frio intenso, abordando e acolhendo pessoas em situação de rua no Albergue e Casa de Passagem.

Em articulação com Albergue e Centro POP, no ano de 2021 o SEAS realizou o embarque de mais de 76 usuários (migrantes e/ou trecheiros) para sua cidade de origem, ou algum município em que havia algum serviço de referência.

No mês de dezembro intensificou-se as abordagens na Praça José Bonifácio visando a identificação das demandas dos usuários e possibilidades de resolução, além da identificação de migrantes e itinerantes que demonstram desejo em retornar para algum município em que apresenta alguma rede de apoio familiar ou de serviços Devido a questões insalubres advindas da falta de higiene que muitos usuários deixam no local em que permanecem, continuou-se com a parceria com SEDEMA e o PELOTÃO AMBIENTAL, para retiradas sistemáticas de pertences deixados pelos usuários em calçadas, praças e viadutos.

No que se refere às crianças, percebeu-se durante o período uma maior conscientização e sensibilização da população em geral referente às crianças e adolescentes em situação de rua, compreendendo que essa situação não é de abandono, morando na rua, mas sim e principalmente de trabalho infantil e mendicância. Isso se evidencia claramente pelo grande número de denúncias recebidas pelo Serviço, bem como durante nossa busca ativa. A população hoje, tem maior conhecimento do trabalho do SEAS em relação a essa demanda e o acessa sempre que vê necessidade.

Dentro das possibilidades, o SEAS, tanto em busca ativa quanto no recebimento de denúncias, fez a averiguação dos casos, alguns com resultados positivos, outros sem sucesso, devido à expertise de algumas crianças e adolescentes em se evadirem do local tão logo percebessem a chegada dos educadores sociais. Nos casos em que foi possível o estabelecimento de vínculo e foram tomadas as providencias conforme estabelecido em fluxo do município.

Nesse ano, completamente atípico por conta da pandemia do Corona Vírus, notou-se uma maior frequência de crianças e adolescentes em situação de mendicância nos faróis vendendo guloseimas. Atribui-se tal fato à não presença desse público na escola, uma vez que as aulas presenciais foram suspensas por conta do Corona Vírus. Constatou-se também que esse aumento se deu mais nos dois últimos meses do ano, meses esses que antecedem às festas de Natal e Ano Novo onde aumenta o fluxo de carros e pedestres pelas ruas atraindo assim ainda mais a criança/adolescente para essa prática; se vende mais, pois a população está mais vulnerável com seus sentimentos de solidariedade. Isso fez com que o SEAS passasse a focar seu trabalho mais intensamente nos locais de maior concentração e incidência dessa população no sentido de orientá-los e convencê-los dos prejuízos que isso lhes causaria, tanto do ponto de vista social quanto pessoal.

Ocorreram algumas solicitações da saúde para transporte de usuários, entretanto, estes muitas vezes se encontram debilitados ou apresentam alguma dificuldade de mobilidade além de doenças transmissíveis como a COVID-19, nesse sentido, vem sendo necessário em cada caso uma articulação para que a saúde faça esse transporte, sendo necessário um convencimento em cada situação ocorrida e em alguns casos o próprio SEAS acaba realizando mesmo sem o preparo e proteção que a saúde apresenta para esses casos.

Muitas denúncias referentes a usuários com transtorno mental grave e muitas vezes em surto, impedindo uma ação efetiva da equipe, os educadores orientam quando possível para que o indivíduo procure o serviço de saúde, mas em muitos casos os mesmos não apresentam condições de tomar ações sozinhos. Nessas situações são acionados o Consultório na Rua e quando necessário o SAMU, mas estas solicitações nem sempre são atendidas. Para esses casos, sugerimos uma articulação através da gestão da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social com a Secretaria de Saúde para a pactuação de algumas ações que se mostram necessárias para minimizar esse problema.

Em relação aos usuários que fazem uso abusivo de álcool e outras drogas, também limita a atuação da equipe, pois as orientações não tem eco e pouco se pode

fazer enquanto o indivíduo estiver nessa condição, novamente o Consultório na Rua se mostra grande aliado nesses casos, mas ainda não o suficiente, faltando uma pactuação articulada entre as políticas Intersetoriais e não apenas entre os Serviços ou entre profissionais.

Uma dificuldade a ser citada refere se à relação com a saúde. Alguns usuários que procuram o serviço de saúde e são internados por algum motivo, acabam recebendo alta médica em horários que dificultam as ações como final de semana e período noturno, muitas vezes sem qualquer articulação prévia para possível acolhimento e em alguns casos sem a total recuperação do usuário, não respeitando a condição do mesmo.

O serviço do Centro POP vem se reestruturando, entretanto ainda apresenta limitações que dificultam a oferta de oportunidades e possibilidades de acesso ao usuário.

**Em relação às crianças e adolescentes:**

A maior dificuldade que se mantem são os casos em que o indivíduo se evadiu do local ou não forneceu dados mínimos como o próprio nome, dificultando muito a efetividade do trabalho. Muito disso se dá pela própria interpretação que essas crianças e adolescentes fazem do serviço quando este se aproxima, devido à associação realizada com o Conselho Tutelar em conjunto com a falta de informação sobre o papel deste importante órgão para a garantia dos seus direitos. Ainda no que diz respeito à situação de trabalho infantil, fica ainda mais difícil, pois em alguns casos o indivíduo tem a consciência que não poderia executar tal atividade, muitas vezes sendo orientado por um adulto, e por esse motivo se evade da equipe de abordagem. Apesar de o número de abordados no trimestre ter diminuído, deve ser levado em consideração que esse número é maior considerando os casos em que não foi possível identificar o indivíduo.

Apesar da diminuição dos casos abordados, existem 2 pontos na cidade (varejão Raposo Tavares e Semáforo da Av. Independência próximo ao MC Donald's) em que um número considerável de crianças vem sendo avistadas em situação de trabalho infantil e mendicância, entretanto, quando observam os educadores se aproximando costumam evadir do local.

Dificuldade de articulação com o CRAS referente ao seu papel frente a situações de trabalho infantil em famílias pertencentes ao território de abrangência.

Para finalizar, temos a questão da falta de informação ou até mesmo por questões de valores e princípios, que munícipes acabam incentivando o trabalho infantil por considerar ser melhor do que o envolvimento com práticas infracionais, criando uma falsa relação direta entre as duas situações, é uma situação que melhorou bastante como citado nas potencialidades, mas ainda está presente.

## EQUIPE DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DA MÉDIA COMPLEXIDADE

| **8. Nível de Proteção:** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Proteção Social Básica | X | | | |

**9. Modalidade de Atendimento dos Serviços Prestados:** Serviço de Assistência Social Sem Alojamento.

| **10. O Serviço atendeu o número de usuários previstos?** | X | **Sim** | | **Não** |
|---|---|---|---|---|
| Meta: 600 famílias | Nº de Usuários / Famílias Atendidos (as): 768 Famílias | | | |

**Justifique sempre que a meta atendida for diferente do número da meta pactuada.**
A meta foi ultrapassada devido à alta demanda de violações de direitos de crianças e adolescentes recebidos pelo Conselho Tutelar e encaminhados para acompanhamento psicossocial.

| **11. Número de usuários atendidos de forma** | 768 Famílias | **Gratuita:** | | **Não Gratuita:** |
|---|---|---|---|---|
| **Justifique a forma de atendimento de usuário não gratuita:** | | | | |

**12. Qual o percentual do orçamento relativo aos recursos financeiros do Serviço, que o investimento das três esferas de governo representou?**

| **Origem do Recurso** | **Fonte** | **Valor** | **%** |
|---|---|---|---|
| **FEDERAL** | Assistência | R$ 261.893,08 | 13,20 |
| | Outros (Citar) | | |
| **ESTADUAL** | Assistência | | |
| | Outros (Citar) | | |
| **MUNICIPAL** | Assistência | R$ 1.716.774,33 | 86,51 |
| | FUMDECA | | |
| | Outros: Rendimentos Bancários | R$ 5.807,11 | 0,029 |
| **Empresas Privadas** | | | |
| **Próprios** | | | |
| **TOTAL** | | **R$ 1.984.474,52** | **100%** |

| **13. O Serviço/Projeto faz parte de alguma rede socioassistencial e intersetorial?** | X | Sim | | Não |
|---|---|---|---|---|
| . CRAS, CREAS, Programas de Transferência de Renda, Serviços de Saúde, em especial a Saúde Mental, Secretaria de Trabalho e Renda, EMDHAP, Serviços de Acolhimento Institucional, Rede de Educação, Organizações não Governamentais, Órgãos de Defesa de Direitos (Conselho Tutelar, Ministério Público, Poder Judiciário e Defensoria Pública. | | | | |

| **Objetivos específicos** | **Resultados esperados Quantitativos e qualitativos** | **Resultados Obtidos** | **Justifique sempre que os resultados obtidos forem diferentes dos resultados esperados** |
|---|---|---|---|
| Contribuir para o fortalecimento da família no desempenho de sua função protetiva | 70% das famílias participando das atividades. | A meta foi ultrapassada, 70% das famílias aderiram ao acompanhamento psicossocial;<br>Nos casos encerrados, foi ampliada a capacidade protetiva da família e a superação das situações de violação de direitos;<br>Teve reparados ou minimizados os danos por vivências de violações e riscos sociais. | |
| Processar a inclusão das famílias no sistema de proteção social e nos serviços públicos, conforme necessidade. | 70% das famílias que necessitam participando das políticas públicas | O resultado de 70% das famílias que precisam participando das políticas públicas existentes foi alcançado;<br>Houve Melhoria na qualidade de vida das famílias | |
| Contribuir para restaurar e preservar a integridade e as condições de autonomia dos usuários | 50% das famílias atendidas no serviço em acompanhamento grupal. | Não foi possível realizar o acompanhamento grupal, em atenção à Nota Técnica da SMADS, mas foi realizado parcialmente;<br>Os atendimentos foram realizados individualmente, e nos casos encerrados houve redução da violação de direitos socioassistênciais, seus agravantes ou reincidência;<br>No mês de outubro iniciou-se os grupos nos territórios. | Devido à Pandemia do Covid19, e em atenção à Nota Técnica da SMADS, as ações grupais não foram realizadas.<br><br>Consideramos ter realizado parcialmente pelo fato de em outubro ter iniciado os grupos no território. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Contribuir para romper com padrões violadores de direitos no interior da família. | 70% das famílias inseridas na rede socioassistencial e intersetorial. | 90% das famílias que aderiram ao acompanhamento psicossocial superaram ou se encontram em processo de superação dos direitos violados.<br><br>O fortalecimento das redes de apoio e família extensa contribuiu para prevenir o acolhimento institucional de crianças e adolescentes.<br><br>Houve redução da violação de direitos socioassistênciais, seus agravantes ou reincidência. | |
| Contribuir para a reparação dos danos e da incidência de violação de direitos. | 60% das famílias participando das atividades propostas. | A meta foi atingida, 60%das famílias participaram dos atendimentos psicossociais individuais e puderam ressignificar as relações intrafamiliares, administrando os conflitos por meio do diálogo. | |
| Prevenir a reincidência de violações de direitos | Contrarreferência ao CRAS da região. | 100% das famílias, cujas violações de direitos foram cessadas, foram encerradas o acompanhamento no Serviço e contrarreferenciadas ao CRAS do território de abrangência do endereço da família, sendo garantido o direito das Famílias e Indivíduos. | |

| **14. Considerando os objetivos do Serviço, quais os principais avanços alcançados no período de execução:** |
|---|
| Objetivo Geral:<br>Ofertar atendimento complementar de Proteção Social Especializado a Famílias e Indivíduos em situação de violação de direitos, por ocorrência de violência física, psicológica, sexual e/ou por negligência e abandono, nos casos em que os vínculos familiares e comunitários não foram rompidos ou estejam em fase de reestabelecimento dos vínculos por medida protetiva de afastamento. |

**15. As atividades propostas pelo Serviço/Projeto foram realizadas de acordo com o apresentado no Plano de Ação?**

| Atividades | Totalmente realizada | Parcialmente realizada | Não realizada |
|---|---|---|---|
| Acolhida e Escuta Qualificada | X | | |
| Estudo Diagnostico do Caso | X | | |
| Elaboração do PAFI | X | | |
| Atendimento Psicossocial Individual | X | | |
| Atendimento Psicossocial Grupal | | X | Os atendimentos grupais foram suspensos em atenção à Nota Técnica da SMADS. Os atendimentos psicossociais foram realizados individualmente; contudo, no mês de outubro iniciou-se os grupos nos territórios. |
| Visitas domiciliares | X | | |
| Reunião de rede, articulação com a rede e discussão de caso | X | | |
| Encaminhamentos monitorados aos recursos socioassistenciais, setoriais e ao sistema de defesa e garantia de direitos. | X | | |
| Mobilização e fortalecimento de redes sociais de apoio e família extensa. | X | | |
| Participação em eventos, fóruns, capacitação técnica e supervisões | X | | |
| Contrareferenciamento dos casos aos CRAS de referência. | X | | |

**16. Recursos Humanos – SUAS**

| Nível de Formação | Quantidade | Área de Atuação | Carga Horária Semanal | Contratado |
|---|---|---|---|---|
| Ensino Fundamental | 02 | Serviço Geral | 40h/Semanais | CLT |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Ensino Médio | 02 | Educador Social | 40h/Semanais | CLT |
| Ensino Superior | 11 | Assistente Social | 30h/Semanais | CLT |
| Ensino Superior | 11 | Psicólogos | 40h/Semanais | CLT |
| Ensino Superior | 01 | Coordenador | 40h/Semanais | CLT |
| Ensino Superior | 01 | Advogado | 20h/Semanais | CLT |
| Ensino Médio | 01 | Assistente Administrativo | 40h/Semanais | CLT |
| Ensino Médio | 01 | Controlador de Acesso | 40h/Semanais | CLT |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **17. O orçamento financeiro do Serviço foi cumprido da maneira prevista?** | X | **Sim** | | **Não** |

**Se assinalar não, aponte os motivos:**

**Comentários:**

**18. Quais as potencialidades e dificuldades relacionadas à execução do Serviço?**

**Potencialidades:**
As ações ofertadas pelo serviço possibilitaram contribuir para: redução das violações socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência; possibilitou a orientação e proteção social às famílias e indivíduos; acesso a serviços socioassistenciais e das políticas públicas setoriais; identificação da situação de violação de direitos socioassistenciais e melhoria da qualidade de vida das famílias; o exercício do protagonismo e da participação social e prevenção de agravamentos e da institucionalização

A construção e pactuação de fluxos de referência e contrarreferência com a rede socioassistencial e de articulação intersetorial com as demais políticas públicas e órgãos de defesa de direitos contribuiu para o fortalecimento do processo de acompanhamento no Serviço.

Dos casos encerrados no serviço, o índice de reincidência é praticamente zero.

Os atendimentos psicossociais, reuniões com a rede socioassistencial e intersetorial, bem como as ações preventivas realizadas em alusão ao dia nacional do combate ao abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes têm sensibilizado a sociedade no sentido de olhar para as violências enquanto violações dos direitos fundamentais, rompendo com os padrões sociais de naturalizá-las ou responsabilizar as vítimas pela violência sofrida.

A capacitação com as Doutoras Abigail Torres e Stela Ferreira foi muito importante para melhor compreensão por parte dos profissionais sobre as ações do PAEFI.

A localização Central (próximo ao terminal de ônibus) do Serviço facilita o acesso das famílias.

**Dificuldades:**
Observam-se dificuldades na aderência ao acompanhamento psicossocial em algumas situações no início do processo, devido ao fato de que o comparecimento dos

responsáveis ao serviço não se dá de forma espontânea, mas sim em atender a medida de proteção adotada pelos órgãos do Sistema de Garantia de Direitos (Conselho Tutelar, Vara da Infância e Juventude, Ministério Público). Quando os usuários e famílias compreendem as possibilidades de sua atuação para o resgate dos direitos violados, suas potencialidades para o fortalecimento dos vínculos que se encontravam fragilizadas e passam a usufruir dos resultados positivos desse fortalecimento dos vínculos, passam então a aderir ao acompanhamento.

Importante enfatizar que algumas dificuldades são além das possibilidades do serviço e das famílias, ao nos depararmos com as insuficiência/ausência de outras políticas públicas, como: oferta de emprego aos que necessitam, moradia digna, vaga em creche para todos que necessitam, Insuficiência de Saúde Mental na oferta de psicoterapia aos responsáveis e crianças e adolescentes que precisam de atendimentos psicoterapêuticos, alto custo do vale transporte impossibilitando o acesso a projetos sociais, educacionais e culturais ofertados em bairros distantes do endereço da família, morosidade judicial. A insuficiência/ausência de tais políticas também interfere na aceitação e aderência de algumas famílias ao acompanhamento psicossocial.

**CENTRO DE REFERÊNCIA DE ATENDIMENTO À MULHER - CRAM**

| **8. Nível de proteção:** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Proteção Social Básica | X | Proteção Social Especial de Média Complexidade | | Proteção Social Especial de Alta Complexidade |
| **9. Modalidade de Atendimento dos Serviços Prestados:** Serviço de Assistência Social Sem Alojamento. | | | | |

| **10. O Serviço atendeu o número de usuários previstos?** | X | **Sim** | | **Não** |
|---|---|---|---|---|
| Meta: 120 mulheres | Nº de Mulheres Atendidas: 306 | | | |
| **Justifique sempre que a meta atendida for diferente do número da meta pactuada.** Devido à naturalização da violência a partir da lógica machista patriarcal, a violência doméstica tem aumentado significativamente. Sendo este um dos fatores para que o Cram atenda um número superior à meta. Cabe destacar também que, o aumento da violência ocorreu durante isolamento devido à pandemia do COVID – 19. | | | | |

| **11. Número de usuários atendidos de forma** | 306 | **Gratuita:** | | **Não Gratuita:** |
|---|---|---|---|---|
| **Justifique a forma de atendimento de usuário não gratuita:** | | | | |

**12. Qual o percentual do orçamento relativo aos recursos financeiros do Serviço, que o investimento das três esferas de governo representou?**

| Origem do Recurso | Fonte | Valor | % |
|---|---|---|---|
| FEDERAL | Assistência | | |
| | Outros (Citar) | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **ESTADUAL** | Assistência | | |
| | Outros (Citar) | | |
| **MUNICIPAL** | Assistência | R$ 355.776,89 | 99,60 |
| | FUMDECA | | |
| | Outros: Rendimentos Bancários | R$ 1.436,71 | 0,40 |
| Empresas Privadas | | | |
| Próprios | | | |
| | **TOTAL** | R$ 357.213,57 | **100%** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **13. O Serviço/Projeto faz parte de alguma rede socioassistencial e intersetorial?**<br>O atendimento intersetorial e em rede é de suma importância para a eficácia dos encaminhamentos e atendimento às necessidades específicas da mulher. Ressalta-se que os serviços com os quais o CRAM se articula são: CRAS, CREAS, EPSEMC, DDM, Defensoria Pública e CIM Mulher. | X | Sim | | Não |

**14. Considerando os objetivos do Serviço, quais os principais avanços alcançados no período de execução:**

**Objetivo geral:**
Prestar orientação, atendimento e acompanhamento psicossocial e sociojurídico, às mulheres em situação de violência, no sentido de fortalecer sua autoestima e possibilitar que se tornem protagonistas de suas próprias escolhas, ampliando seu nível de entendimento sobre as relações de gênero, e assim possibilitar o enfrentamento da violência, visando à ruptura do ciclo de violência doméstica, a construção da cidadania e a garantia de seus direitos.

| **Objetivos específicos** | **Resultados esperados Quantitativos e qualitativos** | **Resultados Obtidos** | **Justifique sempre que os resultados obtidos forem diferentes dos resultados esperados** |
|---|---|---|---|
| Ofertar Acolhida às mulheres em situação de violência, orientando-as sobre os diferentes serviços para a prevenção, apoio e assistência em cada caso particular; | Atender 100% das mulheres que buscam espontaneamente o serviço e que são encaminhadas por outros serviços. | Foram atendidas 100% das mulheres que buscaram espontaneamente o serviço e que compareceram encaminhadas de outros serviços. | |
| Promover o atendimento especializado e continuado às mulheres em situação de violência; | 75% das mulheres vítimas de violência participando do atendimento especializado;<br>100% das mulheres assistidas com orientações sócio jurídicas;<br>100% dos casos de violência mapeados na rede socioassistencial e | 75% das mulheres vítimas de violência participaram do atendimento especializado;<br>100% das mulheres assistidas receberam orientações sócias jurídicas,<br>100% dos casos de violência foram mapeados na rede socioassistencial e | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | intersetorial. | intersetorial. | |
| Contribuir para o Fortalecimento da mulher e proporcionar um espaço de reflexão sobre as relações geradoras de violência conduzindo-as gradativamente a uma organização da própria vida e melhora da autoestima | 75% das mulheres com autoestima fortalecida e ressignificadas consigo mesmas | Avaliamos que 75% apresentam autoestima fortalecida e ressignificadas consigo mesma | |
| Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da independência | Estratégias para intervenção individual e coletiva, promovendo possibilidades de autonomia e quebra do ciclo da violência às mulheres assistidas. | Houve inserção de mulheres em programas municipais de renda, atendimentos contínuos para reflexão sobre as violências e possibilidades para o rompimento com as situações de violência. | Destaca-se que não foi possível desenvolver ações coletivas devido a pandemia Covid 19. |
| Propiciar à mulher assistida os meios para obter o apoio jurídico necessário a cada caso especifica; | Estimular a elaboração de protocolos, fluxos e procedimentos em articulação com a rede socioassistencial, setorial e Sistema de Defesa e de Garantia de Direitos. | Houve elaboração de protocolos, fluxos e procedimentos em articulação com a rede socioassistencial, setorial e Sistema de Defesa e de Garantia de Direitos. | |
| Prevenir o abrigamento e a segregação das usuárias do serviço, assegurando os direitos à convivência familiar e comunitária; | 75% das mulheres tendo seus direitos esclarecidos, e articulados com outros serviços da rede municipal. | Devido à pandemia do COVID 19 e seguindo as orientações da Organização Mundial de Saúde – OMS, não foi possível realizar atividades preventivas, porém realizamos articulações com os serviços da rede de atendimento para que as atendidas tivessem seus direitos esclarecidos e garantidos. | Foi avaliado que as atendidas tiveram seus direitos esclarecidos e houve articulação de todos os casos que necessitaram de intervenção com o núcleo familiar. Aos casos em que houve risco iminente de morte às mulheres, realizou-se o abrigamento. |
| Monitorar o atendimento a mulher frente aos encaminhamentos para o sistema de justiça e segurança pública; | 100% com seus direitos garantidos/esclarecidos. | 100% dos encaminhamentos para o sistema de justiça e segurança públicos monitorados. | |
| Disseminar a cultura da paz e divulgar a Lei Maria da Penha, promovendo o envolvimento da rede socioassistencial, intersetorial e sistema de defesa e de garantia de direitos. | Sociedade de forma geral mais empoderada sobre a importância de romper com padrões de relacionamentos violentos. Desconstrução de mitos e estereótipos relacionados. | Devido à pandemia do COVID 19 e seguindo as orientações da Organização Mundial de Saúde – OMS, não foi possível realizar atividades coletivas tanto no serviço quanto externas. Porém conseguimos realizar no final de novembro e inicio de | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | Dezembro o 1º Mini Curso Fortalecendo os Territórios, no CRAS Vila Sônia com algumas lideres comunitário, respeitando as orientações e o distanciamento seguro. | |

| Atividades | Totalmente realizada | Parcialmente realizada | Não Realizada |
|---|---|---|---|
| Acolhida e escuta qualificado, preenchimento da ficha de atendimento inicial;<br>Elaboração do plano de intervenção;<br>Contato com a rede socioassistencial; Encaminhamento à rede setorial e intersetorial. | X | | |
| Atendimento Psicossocial Individual; Orientação Sociojurídico. | X | | |
| Atendimento Psicossocial Grupal. | | X | Realizamos dois grupos, sendo que os demais programados foram cancelamos devido à pandemia do Covid 19 |
| Orientação à mulher nos contatos com autoridade judicial e no sistema de justiça, garantindo a aplicação das medidas protetivas de acordo com a especificidade de cada caso. | X | | |
| Acionar a rede socioassistencial e intersetorial para promoção do núcleo familiar | X | | |
| Encaminhamentos aos serviços socioassistenciais e intersetoriais de acordo com a especificidade de cada caso<br>Estabelecer contatos periódicos com a rede de atendimento | X | | |
| Estabelecer contatos periódicos com a rede de atendimento | X | | |
| Realização de Fóruns de discussão sobre a temática, rodas de conversa, campanhas informativas e etc. | | X | Realizamos em novembro um Mini Curso Fortalecendo os Territórios com apenas um CRAS, devido à pandemia do COVID 19, salientamos que foram tomadas todas as medidas de proteção e segurança. |

**16. Recursos Humanos – SUAS**

| Nível de Formação | Quantidade | Área de Atuação | Carga Horária Semanal | Contratado |
|---|---|---|---|---|
| Ensino Fundamental | 01 | Serviço Geral | 40h/Semanais | CLT |
| Ensino Superior | 02 | Assistente Social | 30h/Semanais | CLT |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Ensino Superior | 01 | Psicóloga | 40h/Semanais | CLT |
| Ensino Superior | 01 | Coordenadora | 40h/Semanais | CLT |
| Ensino Superior | 01 | Advogada | 20h/Semanais | CLT |
| Ensino Médio | 01 | Assistente Administrativo | 40h/Semanais | CLT |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **17. O orçamento financeiro do Serviço foi cumprido da maneira prevista?** | X | **Sim** | | **Não** |

**Se assinalar não, aponte os motivos:**

**Comentários:**
A participação se torna mais efetivo-positiva no momento em que as mulheres compreendem a complexidade da violência de gênero e conseguem romper com o ciclo da violência.

**18. Quais as potencialidades e dificuldades relacionadas à execução do Serviço?**
O atendimento especializado ofertado pelo Cram contribui para a superação da violação de direitos e para o fortalecimento da mulher frente à violência de gênero, cabe destacar que a superação ocorreu nos casos em que houve a quebra do ciclo da violência, nos demais, a mulher continua a ser trabalhada com o viés de fortalecimento para a superação, e nos casos em que a mulher não mais compareceu aos atendimentos e identificado que ainda não foi superada a violação de direitos, o caso é referenciado a outro serviço de média complexidade para continuidade das ações.
Devido ao momento em que estamos vivendo referente à pandemia do Covid19, o serviço trabalhou a perspectiva de prevenção e informação sobre violência contra a mulher, de forma remota e individual com a rede de atendimento, inclusive foram realizados encontros online com funcionários da Rede Drogal, objetivando informar e apresentar o trabalho do CRAM e as formas de violência contra a mulher.

De forma presencial foram realizados encontros de capacitação como os funcionários de todos os CAOF's sobre os diversos tipos de violência. No CRAB Eldorado foi apresentado o trabalho do CRAM a um grupo de mulheres e pactuado e pactuado com a rede de saúde o fluxo de atendimento a essa demanda, respeitando todas as medidas de segurança e proteção.

Foi também realizado a comemoração aos seis anos de CRAM, onde foi propiciado às mulheres atendidas, momentos de descontração e autoestima, com ofertas de serviços de beleza (cabelereira, manicure e maquiagem).

**Dificuldades:**

Dificuldade no que se refere a outras políticas públicas (Trabalho e Renda, Saúde e Habitação), o que acaba dificultando a resolução de várias situações.

No pós abrigamento verifica-se que nos casos em que não há rede de apoio à mulher, esta não tem local/casa para se reorganizar a partir de sua nova realidade, o que pode resultar no retorno da mulher para o convívio com o autor de violência.
Permanência das mulheres na situação de violência que (possuem medida protetiva e clareza nos seus direitos) romperam com o ciclo da violência e com o autor, nesses casos a permanência se dá por uma questão que está além da política de assistência social, como segurança pública e sistema de justiça.

**PROJETO FUMDECA - ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO ÀS CRIANÇAS E ADOLESCENTES VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA SEXUAL - 2021 - APCAWS - CAPTAÇÃO 13/2020.**

**8. Nível de proteção:**

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Proteção Social Básica | | Proteção Social Especial de Média Complexidade | | Proteção Social Especial de Alta Complexidade | X | Projeto Não Tipificado |

**9. Modalidade de Atendimento dos Serviços Prestados:**
Serviço de Assistência Social Sem Alojamento.

| **10. O Serviço atendeu o número de usuários previstos?** | | **Sim** | | **Não X** |
|---|---|---|---|---|
| Meta: 70 Crianças e adolescentes | Nº de Crianças e Adolescentes Atendidas: Foram atendidas 66, sendo 47 do sexo feminino e 19 do sexo masculino:<br>✓ 02 crianças de 0 a 05 anos e 11 meses do sexo feminino<br>✓ 02 crianças de 0 a 5 anos e 11 meses do sexo masculino<br>✓ 07 crianças de 6 a 11 anos e 11 meses do sexo feminino<br>✓ 07 crianças de 6 a 11 anos e 11 meses do sexo masculino<br>✓ 38 adolescentes de 12 a 17 anos e 11 meses do sexo feminino<br>✓ 10 adolescente de 12 a 17 anos e 11 meses do sexo masculino. | | | |

**Justifique sempre que a meta atendida for diferente do número da meta pactuada.**
A meta do projeto é 70, mas foram atendidos 66 crianças e adolescentes. Mais de 70 crianças e adolescentes foram encaminhados ao projeto, mas devido à pandemia do Covid19, muitas famílias optaram por não trazer a criança ao atendimento esse ano, com medo de contrair o vírus. Alguns responsáveis até compareceram para a entrevista semidirigida e optaram por não iniciar o atendimento à criança e ao adolescente no momento, esses casos não foram contabilizados.

| **11. Número de usuários atendidos de forma** | 66 | **Gratuita:** | | **Não Gratuita:** |
|---|---|---|---|---|
| **Justifique a forma de atendimento de usuário não gratuita:** | | | | |

**12. Qual o percentual do orçamento relativo aos recursos financeiros do Serviço, que o investimento das três esferas de governo representou?**

| Origem do Recurso | Fonte | Valor | % |
|---|---|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| **MUNICIPAL** | Assistência | | |
| | FUMDECA | R$ 125.729,66 | 94,70 |
| | FUMDECA - ADITIVO | R$ 6.125,03 | 4,61 |
| | Outros: **Rendimentos Bancários** | R$ 915,73 | 0,69 |
| **Empresas Privadas** | | | |
| **Próprios** | | | |
| **TOTAL** | | **R$ 132.770,42** | **100%** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **13. O Serviço/Projeto faz parte de alguma rede socioassistencial e intersetorial?** | X | Sim | | Não |

Sim, CREAS e EPSEMC. Tem se efetivado por meio de reuniões e contatos telefônicos para dialogar sobre os casos.

**14. Considerando os objetivos do Serviço, quais os principais avanços alcançados no período de execução:**

**Objetivo geral:**

| **Objetivos específicos** | **Resultados esperados Quantitativos e qualitativos** | **Resultados Obtidos** | **Justifique sempre que os resultados obtidos forem diferentes dos resultados esperados** |
|---|---|---|---|
| Conhecer elementos importantes para o processo de atendimento à criança e ao adolescente; | Conhecimento sobre a história de vida da criança e/ou adolescente e da família em 100% dos casos atendidos; | Conhecimento sobre a história de vida da criança e/ou adolescente e da família em 100% dos casos atendidos. | |
| Contribuir para superação dos danos psicológicos desencadeados pela violência sexual sofrida; | Redução dos danos psicológicos (sentimentos de desespero, desamparo, impotência aprisionamento, isolamento e autoacusação) e aumento da autoestima, ressignificação das relações interpessoais e da vivencia sexual, em 60% dos casos que participarem de todo processo psicoterapêutico. | Redução dos danos psicológicos (sentimentos de desespero, desamparo, impotência aprisionamento, isolamento e autoacusação) e aumento da autoestima, ressignificação das relações interpessoais e da vivência sexual, em 80% dos casos que participarem de todo processo psicoterapêutico. | |
| Contribuir par modificar o autoconceito das vítimas, de autodesprezo para | Maior autonomia e prevenção da reincidência, bem como melhoria das | Os grupos psicoterapêuticos estavam programados para inicio em maio, mas não foram realizados devido à | Devido à Pandemia do novo Coronavírus, |

| | | | |
|---|---|---|---|
| autovalorização; | habilidades sociais apropriadas a idade da criança e adolescente em 60% dos casos atendidos; | Pandemia do Covid19, contudo, o atendimento individualizado contribuiu para o alcance de maior autonomia e prevenção da reincidência em 60% dos casos atendidos. | ações grupais não foram realizadas. |
| Contribuir para que crianças e adolescentes tenham seus direitos garantidos | Delineamento claro sobre as potencialidades e necessidades dos atendidos no projeto, para que 100% dos casos discutido tenham seus direitos garantido. | Mesmo com a Pandemia do Covid19, os resultados não ficaram prejudicados porque as reuniões com a rede de atendimento aconteceram on-line, garantindo 100% dos direitos nos casos discutido. | |
| Contribuir para que os pais ou responsáveis continuem protegendo as crianças e adolescentes | 100% dos pais ou responsáveis empoderados, para que possam garantir proteção ás crianças e adolescentes que participaram de todo processo de atendimento. | 100% dos pais e ou responsáveis de crianças e adolescentes que participaram de todo processo de atendimento no projeto receberam as devidas orientações, durante devolutiva, fortalecendo-os para que possam garantir proteção às crianças e adolescentes. | |

**15. As atividades propostas pelo Serviço/Projeto foram realizadas de acordo com o apresentado no Plano de Ação?**

| **Atividades** | **Totalmente realizada** | **Parcialmente realizada** | **Não realizada** |
|---|---|---|---|
| Entrevista com Pais e ou responsáveis; | X | | |
| Acompanhamento Psicológico Individual; | X | | |
| Psicoterapia Grupal | | | X |
| Entrevista de devolutiva aos pais ou responsáveis. | X | | |

**16. Recursos Humanos – SUAS**

| **Nível de Formação** | **Quantidade** | **Área de Atuação** | **Carga Horária Semanal** | **Contratado** |
|---|---|---|---|---|
| Ensino Superior | 02 | Psicólogo | 2 Psicólogos 40h/Semanais | CLT |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **17. O orçamento financeiro do Serviço foi cumprido da maneira prevista?** | X | **Sim** | | **Não** |

**Se assinalar não, aponte os motivos:**

**Comentários:**
Projeto tem se mostrado como excelente recurso de complemento aos cuidados de crianças e adolescentes vítimas de violência sexual.

**18. Quais as potencialidades e dificuldades relacionadas à execução do Serviço?**
O Projeto acompanhamento psicológico de Crianças e adolescentes vítimas de violência sexual tem um papel social importante na prevenção da reincidência do

abuso/ violência sexual. A partir do acompanhamento psicológico conseguimos trabalhar e por vezes minimizar os impactos psicológicos decorrentes do abuso sexual, com o fortalecimento do ego, criando mecanismos e ferramentas para a manutenção de uma autoestima, autopercepção e autorrespeito saudáveis. Podemos trabalhar a educação sexual quando se apresenta como uma demanda do usuário e a noção de consentimento.

Buscou-se intervir também no intuito de reduzir o sentimento de estigmatização e culpa das vítimas e promover a reinserção social das crianças e adolescentes, que muitas vezes acabam por isolar-se diante do contexto da violência sexual.

Houve prevenção do agravamento ou reincidência de risco de violação de direitos; redução do sentimento de culpa; medo e ansiedade; reconstrução da própria subjetividade fragmentada possibilitando aumento da autoestima, ganho de autonomia e ressignificação das relações interpessoais e da vivência sexual. Foi possível também prevenir o suicídio, em adolescentes que chegaram ao projeto com histórico de tentativas de suicídio após terem sofrido a violência sexual, e superaram a situação após o processo de atendimento psicoterapêutico.

É um Importante recurso de complemento aos cuidados de crianças e adolescentes vítimas de violência sexual no município de Piracicaba´.

**PROJETO FUMDECA:** ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO ÀS CRIANÇAS E ADOLESCENTES VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA SEXUAL - 2021 - APCAWS – TEMÁTICO 32/2020.

**8. Nível de proteção:**

| | Proteção Social Básica | | Proteção Social Especial de Média Complexidade | | Proteção Social Especial de Alta Complexidade | X | Projeto Não Tipificado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

**9. Modalidade de Atendimento dos Serviços Prestados:**
Serviço de Assistência Social Sem Alojamento.

| **10. O Serviço atendeu o número de usuários previstos?** | | **Sim** | | **Não X** |
|---|---|---|---|---|
| **Meta: 70 Crianças e adolescentes** | **Nº de Crianças e Adolescentes Atendidas: Foram atendidas 52, sendo 38 do sexo feminino e 14 do sexo masculino:**<br>✓ 06 crianças de 0 a 05 anos e 11 meses do sexo feminino<br>✓ 01 crianças de 0 a 5 anos e 11 meses do sexo masculino<br>✓ 09 crianças de 6 a 11 anos e 11 meses do sexo feminino<br>✓ 07 crianças de 6 a 11 anos e 11 meses do sexo masculino | | | |

| **10. O Serviço atendeu o número de usuários previstos?** | | **Sim** | | **Não X** |
|---|---|---|---|---|
| | ✓ 23 adolescentes de 12 a 17 anos e 11 meses do sexo feminino<br>✓ 06 adolescentes de 12 a 17 anos e 11 meses do sexo masculino. | | | |
| | | | | |

**Justifique sempre que a meta atendida for diferente do número da meta pactuada.**
A meta do projeto é 70, mas foram atendidos 52 crianças e adolescentes. Houve um número maior de encaminhamentos, mas, devido à pandemia do Covid19, muitas famílias optaram por não trazer a criança ao atendimento esse ano, com medo de contrair o vírus.

| **11. Número de usuários atendidos de forma** | **52** | **Gratuita:** | | **Não Gratuita:** |
|---|---|---|---|---|
| **Justifique a forma de atendimento de usuário não gratuita:** | | | | |

**12. Qual o percentual do orçamento relativo aos recursos financeiros do Serviço, que o investimento das três esferas de governo representou?**

| **Origem do Recurso** | **Fonte** | **Valor** | **%** |
|---|---|---|---|
| **MUNICIPAL** | **Assistência** | | |
| | **FUMDECA** | R$ 120.000,00 | 97 |
| | **FUMDECA - ADITIVO** | R$ 2.441,43 | 1,97 |
| | **Outros: Rendimentos Bancários** | R$ 1267,9 | 1,02 |
| **Empresas Privadas** | | | |
| **Próprios** | | | |
| **TOTAL** | | **R$ 123.709,33** | **100%** |

| **13. O Serviço/Projeto faz parte de alguma rede socioassistencial e intersetorial?** | **X** | **Sim** | | **Não** |
|---|---|---|---|---|
| Sim, CREAS, EPSEMC, e Casa do Bom Menino. Tem se efetivado por meio de reuniões e contatos telefônicos para dialogar sobre os casos. | | | | |

**14. Considerando os objetivos do Serviço, quais os principais avanços alcançados no período de execução:**

**Objetivo geral:**
Propiciar Acompanhamento psicológico às crianças e adolescentes vítimas de violência sexual visando à redução dos danos psicológicos e a prevenção da

reincidência.

| Objetivos específicos | Resultados esperados Quantitativos e qualitativos | Resultados Obtidos | Justifique sempre que os resultados obtidos forem diferentes dos resultados esperados |
|---|---|---|---|
| Conhecer elementos importantes para o processo de atendimento à criança e ao adolescente; | Conhecimento sobre a história de vida da criança e/ou adolescente e da família em 100% dos casos atendidos; | Conhecimento sobre a história de vida da criança e/ou adolescente e da família em 100% dos casos atendidos, possibilitando melhor manejo da situação e do acompanhamento psicológico. | |
| Contribuir para superação dos danos psicológicos desencadeados pela violência sexual sofrida; | Redução dos danos psicológicos (sentimentos de desespero, desamparo, impotência aprisionamento, isolamento e autoacusação) e aumento da autoestima, ressignificação das relações interpessoais e da vivência sexual, em 80% dos casos que participarem de todo processo psicoterapêutico. | Prevenção do agravamento ou reincidência de risco de violação de direitos, redução do sentimento de medo, culpa e ansiedade, reconstrução da própria subjetividade fragmentada possibilitando aumento da autoestima, ganho de autonomia e ressignificação das relações interpessoais e da vivência sexual em 90% dos casos que participaram de todo processo psicoterapêutico e foram desligadas com objetivos alcançados. | |
| Contribuir par modificar o autoconceito das vítimas, de autodesprezo para autovalorização; | Maior autonomia e prevenção da reincidência, bem como melhoria das habilidades sociais apropriadas a idade da criança e adolescente em 80% dos casos atendidos; | Os grupos psicoterapêuticos não foram desenvolvidos | Devido à Pandemia do Covid19, e atendendo a Nota Técnica da SMADS, as ações grupais não foram realizadas. |
| Contribuir para que crianças e adolescentes tenham seus direitos garantidos | Delineamento claro sobre as potencialidades e necessidades dos atendidos no projeto, para que 100% dos casos discutidos tenham seus direitos garantidos. | Foi possível contribuir para a garantia de direitos das crianças e adolescentes integrantes do projeto, nos casos em que houve necessidade da referida articulação. | |
| Contribuir para que os pais ou responsáveis continuem protegendo as crianças e adolescentes | 100% dos Pais ou responsáveis empoderados para que possam garantir proteção as crianças e adolescentes que participaram de todo o processo dos atendimentos. | 100% dos pais e ou responsáveis de crianças e adolescentes que participaram de todo processo de atendimento no projeto receberam as devidas orientações, durante devolutiva, fortalecendo-os para que possam garantir proteção às crianças e adolescentes. | |

**15. As atividades propostas pelo Serviço/Projeto foram realizadas de acordo com o apresentado no Plano de Ação?**

| Atividades | Totalmente realizada | Parcialmente realizada | Não realizada |
|---|---|---|---|
| Entrevista com Pais e ou responsáveis; | X | | |
| Acompanhamento Psicológico Individual; | X | | |
| Psicoterapia Grupal | | | X |
| Reuniões de rede para discussão dos casos | X | | |
| Entrevista de devolutiva e orientações pertinente aos pais ou responsáveis. | X | | |

**16. Recursos Humanos – SUAS**

| Nível de Formação | Quantidade | Área de Atuação | Carga Horária Semanal | Contratado |
|---|---|---|---|---|
| Ensino Superior | 02 | Psicólogo | 2 Psicólogo 40h/Semanais | CLT |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **17. O orçamento financeiro do Serviço foi cumprido da maneira prevista?** | **X** | **Sim** | | **Não** |

**Se assinalar não, aponte os motivos:**

**Comentários:**

**18. Quais as potencialidades e dificuldades relacionadas à execução do Serviço?**

O Projeto acompanhamento psicológico de Crianças e adolescentes vítimas de violência sexual tem um papel social importante na prevenção da reincidência do abuso/ violência sexual. A partir do acompanhamento psicológico conseguimos trabalhar e por vezes minimizar os impactos psicológicos decorrentes do abuso sexual, com o fortalecimento do ego, criando mecanismos e ferramentas para a manutenção de uma autoestima, autopercepção e autorrespeito saudáveis

Buscou-se intervir também no intuito de reduzir o sentimento de estigmatização e culpa das vítimas e promover a reinserção social das crianças e adolescentes, que muitas vezes acabam por isolar-se diante do contexto da violência sexual.

Houve prevenção do agravamento ou reincidência de risco de violação de direitos; redução do sentimento de culpa; medo e ansiedade; reconstrução da própria subjetividade fragmentada possibilitando aumento da autoestima, ganho de autonomia e ressignificação das relações interpessoais e da vivência sexual.

Foi possível também prevenir comportamento de automutilação e o suicídio, em adolescentes que chegaram ao projeto apresentando esse comportamento após

terem sofrido a violência sexual, e superaram a situação após o processo de atendimento psicoterapêutico.

Possibilitou a reorganização emocional, reduzindo riscos de vitimizações e desenvolvimento de comportamentos agressivos que poderiam contribuir para manutenção de ciclos de violência no contexto familiar, sendo um Importante recurso de complemento aos cuidados de crianças e adolescentes vítimas de violência sexual.

**Dificuldades:**

A maior dificuldade enfrentada no desenvolvimento do projeto se deu devido à Pandemia do Coronavírus, alguns responsáveis deixaram de trazer as crianças e adolescentes aos atendimentos por apresentarem de acordo com justificativa dos mesmos, sintomas que sugere infecção do Covid19.
Também, devido ao cenário pandêmico, evidenciou-se situações onde o serviço da rede efetuou.o encaminhamento e não houve aderência da família ao processo de atendimento, em algumas situações, o responsável compareceu à entrevista semidirigida mas não trouxe a criança e ou adolescente para iniciar o acompanhamento psicoterapêutico. Esses casos não foram contabilizados no número de casos atendidos.

| | | |
|---|---|---|
| Data: 25/02/2022 | **Maria Hilma de Oliveira Ganzella**<br>Responsável pelo Preenchimento | Assinatura do Responsável pelo Preenchimento |
| Data: 25/02/2022 | **Márcia Teresa Negri**<br>Nome do Dirigente ou Representante Legal | Assinatura do Dirigente ou Representante Legal |